



## Nuevos requisitos para el ingreso al sistema:

- **WINDOWS**

- > **Si utiliza Internet Explorer**

- Navegador Internet Explorer 6 o superior.
    - JRE 1.6.0\_04 (Java 6 Update 4) o superior (\*)

- > **Si utiliza Mozilla Firefox**

- Navegador Mozilla Firefox 2.0 o superior.
    - Hasta la versión 3.5 inclusive será necesario la JRE 1.6.0 en cualquiera de sus versiones, sin embargo, si utiliza la versión 3.6 deberá tener instalado la JRE 1.6.0\_10 (Java Update 10) o superior.

(\*) Si no posee la versión mínima de JRE, al ingresar al sistema se le instalará la versión 1.6.0\_16 (Java 6 Update 16) con una mínima intervención del usuario

- **LINUX**

- Navegador Mozilla Firefox 2.0 o superior.
  - JRE 1.6.0 (Java 6) o superior

## Posibles problemas:

### **1- No posee la versión mínima de JRE.**

Al ingresar al sistema se le instalará la versión 1.6.0\_16 (Java 6 Update 16) con una mínima intervención del usuario.

También puede descargarlo previamente para una instalación manual, desde:

- [Windows version 1.6\\_16](#)
- [Windows version 1.6\\_20](#)
- [Linux - RPM bin](#)
- [Linux - bin](#)

### **2- No posee la versión mínima de JRE y NO posee los permisos necesarios para instalarla en su PC.**

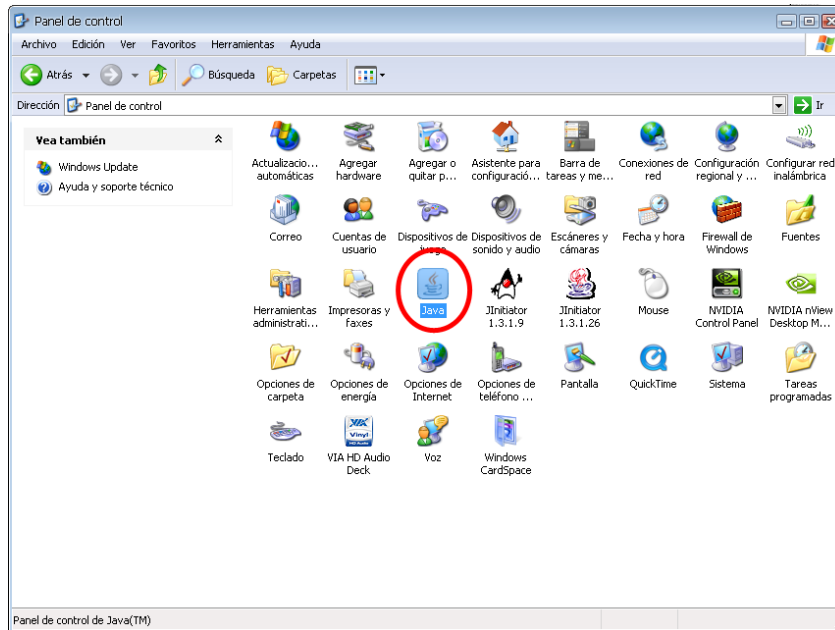
Deberá dirigirse al responsable administrador de su Sistema Operativo para obtener los permisos necesarios.

### **3- Cumple con los requerimientos mínimos, pero al ingresar al sistema, aparece una leyenda indicando que la versión del cliente WEB es antigua.**

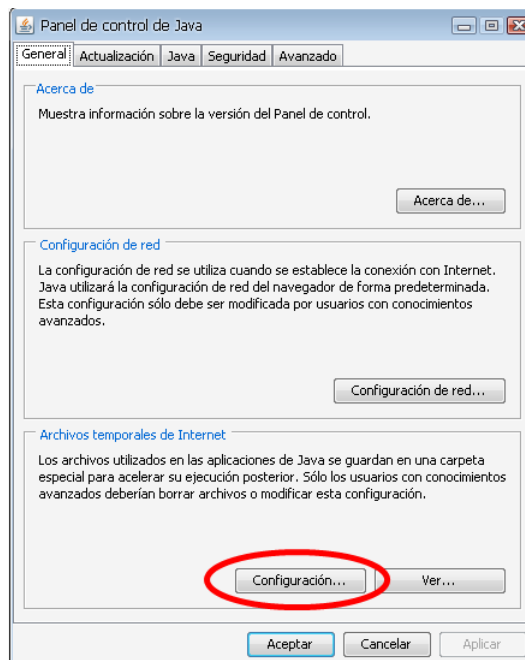
Deberá limpiar los archivos temporales, tanto de su navegador como de JAVA. Para ello, debe dirigirse al panel de control y seguir los siguientes pasos:



- Diríjase al Panel de Control de Windows, en esta ventana localice el ícono de Java

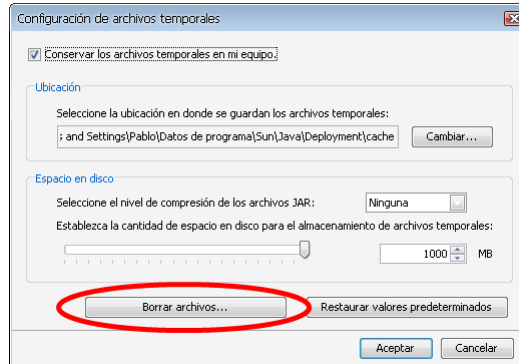


- Una vez ingresado, presione sobre el botón Configuración, situado en la parte inferior de la ventana.

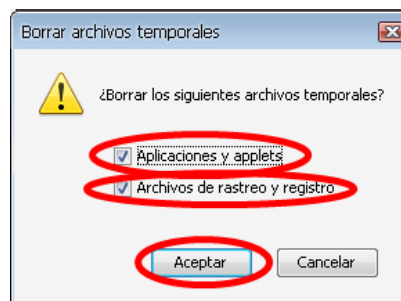




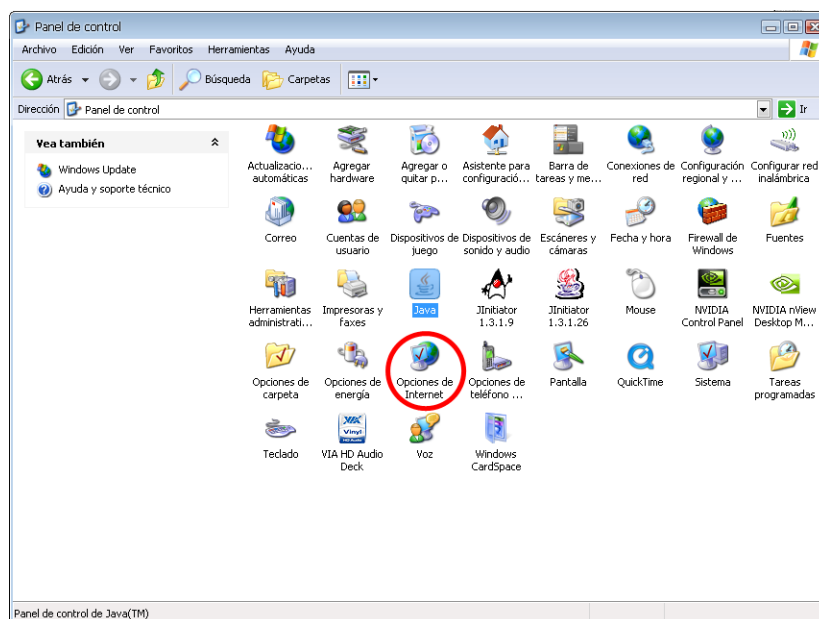
- En pantalla que se abre a continuación, debe presionar sobre el botón, Borrar archivos.



- En la siguiente ventana, verifique que estén activados los dos tildes que le aparecen en pantalla y presione sobre el botón Aceptar.

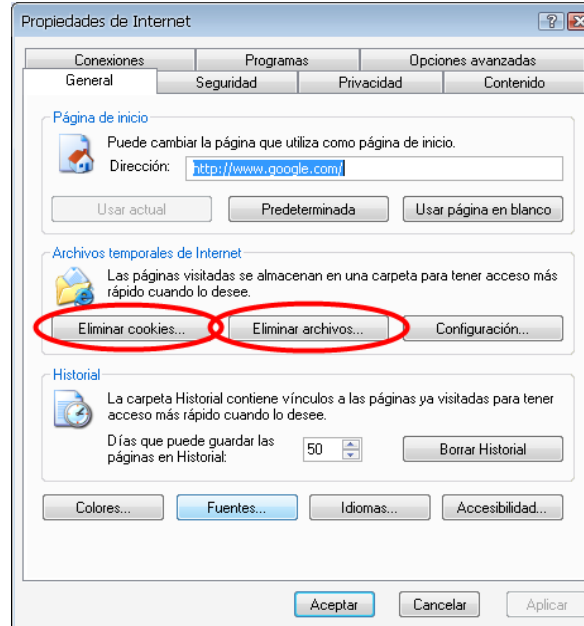


- Cierre todas las ventanas, dirijase nuevamente al panel de control e ingrese a Opciones de Internet.

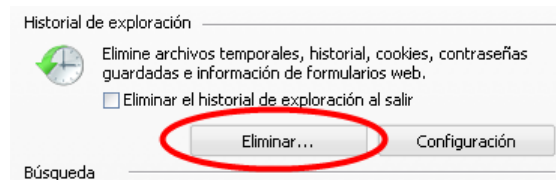




- La siguiente pantalla dependerá si tiene Internet Explorer 6 o alguno superior.
  - En caso de tener Internet Explorer 6, debe presionar los botones Eliminar cookies y Eliminar archivos

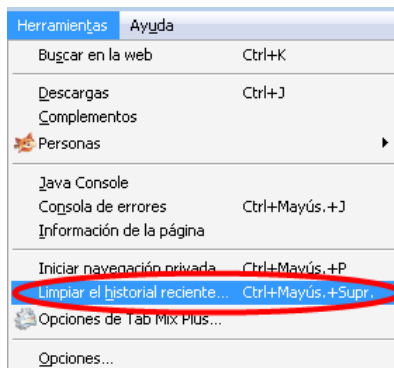


- En caso de tener Internet Explorer 7 o superior, debe hacer clic sobre el botón Eliminar



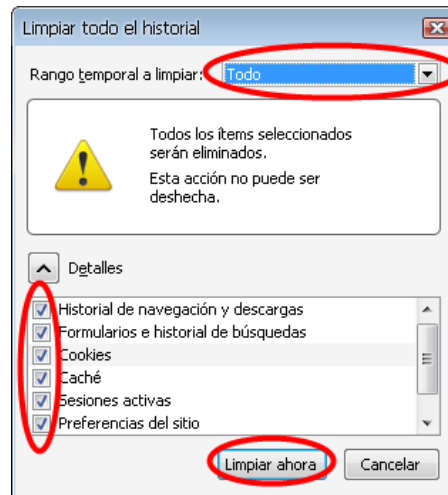
Y en la siguiente pantalla, debe seleccionar todos los ítems y presionar Eliminar

- En el caso de tener Mozilla Firefox, debe ir al menú Herramientas y dirigirse a la opción Limpiar Historial.



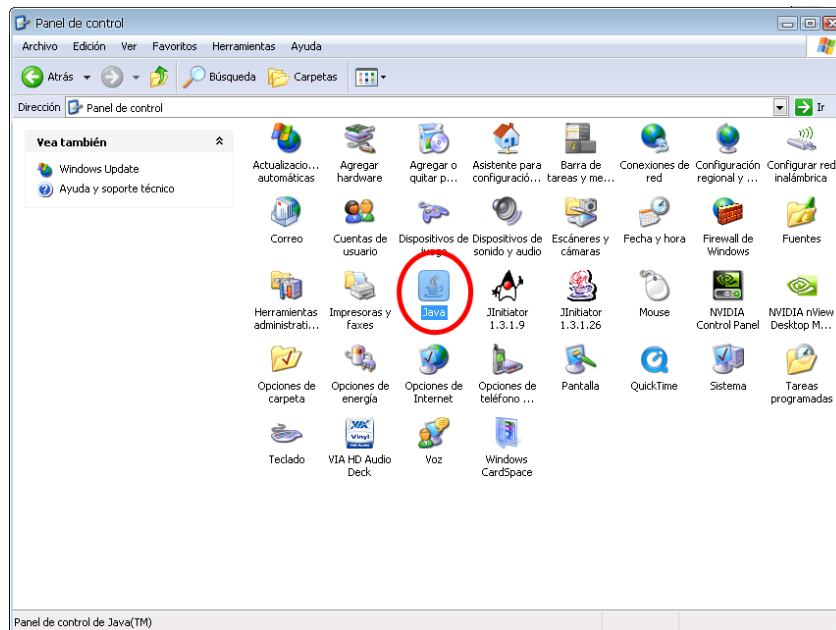


- Seguidamente, debe seleccionar ítem Todo que aparece en Rango temporal a limpiar. Luego tildar todas las opciones y presionar sobre el botón Limpiar ahora

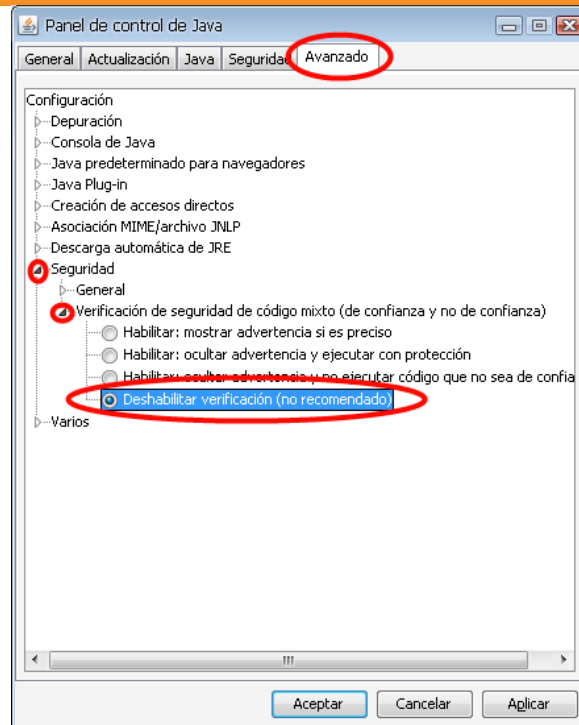


#### **4- Cumple con los requerimientos mínimos, pero al ingresar al sistema, le aparece una ventana de advertencia su navegador se TILDA.**

- Diríjase al Panel de Control de Windows, en esta ventana localice el ícono de Java



- Dentro del Panel de Control de Java, debe dirigirse a la pestaña Avanzado, allí ampliar las opciones Seguridad y luego Verificación de seguridad de código remoto. Debe tildar la opción Deshabilitar.



Una vez realizados todos estos pasos, podrá ingresar sin ningún tipo de problemas al Sistema.