



## Nuevos requisitos para el ingreso al sistema:

### WINDOWS

### > Si utiliza Internet Explorer

- Navegador Internet Explorer 6 o superior.
- JRE 1.6.0\_04 (Java 6 Update 4) o superior (\*)

### > Si utiliza Mozilla Firefox

- Navegador Mozilla Firefox 2.0 o superior.

- Hasta la versión 3.5 inclusive será necesario la JRE 1.6.0 en cualquiera de sus versiones, sin embargo, si utiliza la version 3.6 deberá tener instalado la JRE 1.6.0\_10 (Java Update 10) o superior.

(\*) Si no posee la versión minima de JRE, al ingresar al sistema se le instalará la versión 1.6.0\_16 (Java 6 Update 16) con una mínima intervención del usuario

- LINUX
  - Navegador Mozilla Firefox 2.0 o superior.
  - JRE 1.6.0 (Java 6) o superior

## **Posibles problemas:**

### 1- No posee la versión minima de JRE.

Al ingresar al sistema se le instalará la versión 1.6.0\_16 (Java 6 Update 16) con una mínima intervención del usuario.

También puede descargarlo previamente para una instalación manual, desde:

- Windows version 1.6\_16
- Windows version 1.6\_20
- <u>Linux RPM bin</u>
- <u>Linux bin</u>

# 2- No posee la versión minima de JRE y NO posee los permisos necesarios para instalarla en su PC.

Deberá dirigirse al responsable administrador de su Sistema Operativo para obtener los permisos necesarios.

# 3- Cumple con los requerimientos mínimos, pero al ingresar al sistema, aparece una leyenda indicando que la versión del cliente WEB es antigua.

Deberá limpiar los archivos temporales, tanto de su navegador como de JAVA. Para ello, debe dirigirse al panel de control y seguir los siguientes pasos:







• Diríjase al Panel de Control de Windows, en esta ventana localice el ícono de Java

• Una vez ingresado, presione sobre el botón Configuración, situado en la parte inferior de la ventana.

🖆 Panel de control de Java 📃 🗖 🖾					
General Actualización Java Seguridad Avanzado					
Acerca de					
Muestra información sobre la versión del Panel de control.					
Acerca de					
Configuración de red					
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión con Internet. Java utilizará la configuración de red del navegador de forma predeterminada. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzarlos.					
Configuración de red					
Archivos temporales de Internet					
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían borrar archivos o modificar esta configuración.					
Configuración Ver					
Aceptar Cancelar Aplicar					





• En pantalla que se abre a continuación, debe presionar sobre el botón, Borrar archivos.

Configu	uración de archivos temporales inservar los archivos temporales en mi equipo.]	E
Ubic	ación	
	Seleccione la ubicación en donde se guardan los archivos temporales:	
	; and Settings\Pablo\Datos de programa\Sun\Java\Deployment\cache Cambiar	
	Seleccione el nivel de compresión de los archivos JAR: Ninguna Establezca la cantidad de espacio en disco para el almacenamiento de archivos temporales: 1000 🖨 MB	
	Borrar archivos Restaurar valores predeterminados	
	Aceptar Cancela	

• En la siguiente ventana, verifique que estén activados los dos tildes que le aparecen en pantalla y presione sobre el botón Aceptar.



• Cierre todas las ventanas, diríjase nuevamente al panel de control e ingrese a Opciones de Internet.

🚱 Panel de control									
Archivo Edición Ver Favoritos	Herram	nientas Ayuda							
🔇 Atrás 👻 🕥 👻 🏂 Búsqueda 🌮 Carpetas 🔛 -									
Dirección 🚱 Panel de control									💌 🄁 Ir
¥ea también	*	2	Ń	õ				<u> </u>	)))
<ul> <li>Windows Update</li> <li>Ayuda y soporte técnico</li> </ul>		Actualizacio automáticas	Agregar hardware	Agregar o quitar p	Asistente para configuració	Barra de tareas y me	Conexiones de red	Configuración regional y	Configurar red inalámbrica
			<u> </u>	igo	Ø,	3	P	6	
		Correo	Cuentas de usuario	Dispositivos de juego	Dispositivos de sonido y audio	Escáneres y cámaras	Fecha y hora	Firewall de Windows	Fuentes
		-	4			<u></u>	Ċ		<b></b>
		Herramientas administrati	Impresoras y faxes	Java	JInitiator 1.3.1.9	JInitiator 1.3.1.26	Mouse	NVIDIA Control Panel	NVIDIA nView Desktop M
		N	٩٩			<u>s</u>	Q	<b>K</b>	B
		Opciones de carpeta	Opciones de energía	Opciones de Internet	Opciones de teléfono	Pantalla	QuickTime	Sistema	Tareas programadas
		1	Vingt Vingt	3	3				
		Teclado	VIA HD Audio Deck	Voz	Windows CardSpace				
Panel de control de Java(TM)									





- La siguiente pantalla dependerá si tiene Internet Explorer 6 o alguno superior.
  - En caso de tener Internet Explorer 6, debe presionar los botones Eliminar cookies y Eliminar archivos

Propiedades de Inte	rnet			? 🗙				
Conexiones	Programa	98	Opciones avanzadas					
General	Seguridad	Privacidad		Contenido				
Página de inicio								
Dirección	Puede cambiar la página que utiliza como página de inicio. Dirección: http://www.google.com/							
Usar actua	Usar actual Predeterminada Usar página en blanco							
Archivos temporales de Internet Las páginas visitadas se almacenan en una carpeta para tener acceso más rápido cuando lo desee.								
Eliminar cooki	es Eliminar	archivos		Configuración				
Historial La carpeta Historial contiene vínculos a las páginas ya visitadas para tener acceso más rápido cuando lo desee. Días que puede guardar las páginas en Historial: 50 - Borrar Historial								
Colores	Fuentes	Idio	mas	Accesibilidad				
	(	Aceptar	Cano	elar Aplicar				

• En caso de tener Internet Explorer 7 o superior, debe hacer clic sobre el botón Eliminar

Historial (	de exploración					
Ð	Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web.					
Eliminar el historial de exploración al salir						
	Eliminar	Configuración				
Búsqueda	a					

Y en la siguiente pantalla, debe seleccionar todos los ítems y presionar Eliminar

• En el caso de tener Mozilla Firefox, debe ir al menú Herramientas y dirigirse a la opción Limpiar Historial.

Herramien <u>t</u> as	Ayuda	
Bu <u>s</u> car en la	web	Ctrl+K
<u>D</u> escargas		Ctrl+J
⊆omplement	os	
🐋 Personas		+
<u>J</u> ava Consol	e	
Co <u>n</u> sola de e	errores	Ctrl+Mayús.+J
Información	de la página	
Iniciar naver	tación privada	Ctrl+Mavús.+P
<limpiar <u="" el="">his</limpiar>	storial reciente	Ctrl+Mayús.+Supr.
Opciones de	Tab Mix Plus	
Opciones		





• Seguidamente, debe seleccionar ítem Todo que aparece en Rango temporal a limpiar. Luego tildar todas las opciones y presionar sobre el botón Limpiar ahora

Limpiar todo el historial				
Rango <u>t</u> empora	l a limpiar: Todo			
1	Todos los items seleccionados serán eliminados. Esta acción no puede ser deshecha.			
Historial de	navegación y descargas	*		
Cookies				
Caché				
Preferencia	itivas s del sitio	~		
	Limpiar ahora	Cancelar		

4- Cumple con los requerimientos mínimos, pero al ingresar al sistema, le aparece una ventana de advertencia su navegador se TILDA.

• Diríjase al Panel de Control de Windows, en esta ventana localice el ícono de Java



 Dentro del Panel de Control de Java, debe dirigirse a la pestaña Avanzado, allí ampliar las opciones Seguridad y luego Verificación de seguridad de código remoto. Debe tildar la opción Deshabilitar.



Una vez realizados todos estos pasos, podrá ingresar sin ningún tipo de problemas al Sistema.